

FAQ

Najczęściej zadawane pytania

25. Rajd Rzeszowski 2016

- Czy tegoroczny 25. Rajd Rzeszowski jest biletowany?

Tak, tegoroczny 25. Rajd Rzeszowski jest po raz pierwszy rundą Rajdowych Mistrzostw Europy i organizator zaplanował biletowanie odcinków specjalnych oraz Parku Serwisowego.

- Kiedy będę mógł kupić karnet na 25. Rajd Rzeszowski?

Przedsprzedaż karnetów i biletów w oficjalnym sklepie 25. Rajd Rzeszowski rozpoczęła się w dniu 15 lipca 2016 roku, natomiast wysyłka nastąpi od dnia 27 lipca 2016 roku. Organizatorzy przewidzieli karnet Rally Pass (59 zł) oraz Rally Pass VIP (249 zł).

- Czy Rally Pass obowiązuje na 1 osobę?

Rally Pass zawieszony na smyczy uprawnia do wejścia na odcinek specjalny dla jednej osoby.

- Czy można wnosić do strefy kibica urządzenia rejestrujące?

Tak, każdy kibic może mieć przy sobie aparat fotograficzny, kamerę bądź inny sprzęt rejestrujący.

- Czy dla dziecka też trzeba wykupić Rally Pass?

Dzieci do lat 10 mają wstęp bezpłatny do wszystkich stref, w których organizator przewidział miejsca stojące.

- Gdzie najlepiej parkować na 25. Rajdzie Rzeszowskim?

Najlepszym rozwiązaniem są parkingi (lub parkowanie na drodze dojazdowej) przygotowane przy punktach widokowych na odcinkach.

- Czy noclegi na dziko dopuszczane są w Polsce czy tylko w wyznaczonych miejscach ?

W Polsce biwakowanie "na dziko" jest zabronione (Ustawa o lasach Art. 30.1 W lasach zabrania się: (...) biwakowania poza miejscami wyznaczonymi przez właściciela lasu lub nadleśniczego). Musimy wziąć pod uwagę również fakt, że większość lasów i łąk należy albo do prywatnego właściciela, albo do gminy. Jeżeli jest to teren prywatny, nie możemy rozbić się bez zgody osoby, która nim zarządza. Najczęściej dowiemy się o tym z rozlokowanych tabliczek lub od samego właściciela

- Czy na odcinkach specjalnych będą toalety?

W strefach kibica organizator przewidział przenośne toalety dla kibiców. W wybranych strefach kibica przygotowane będą także punkty cateringowe.

DZIAŁANIE SKLEPU

- W jakich godzinach mogę kontaktować się z obsługą sklepu internetowego?

Kontakt ze sklepem jest dostępny pod numerem telefonu (22) 834-54-04 lub kom. 733 100 702 możliwy jest od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15. Dostępny jest również adres mailowy kibice@rallypoland.pl, pod który można kierować wszelkie pytania.

- Czy istnieje możliwość składania zamówień telefonicznie?

Tak, istnieje możliwość składania zamówień telefonicznych pod numerem (22) 834-54-04 lub kom. 733 100 702 od poniedziałku do piątku od 9 do 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15.

- Jakie są koszty wysyłki i ile czasu trzeba czekać na przesyłkę?

Wszystkie przesyłki realizujemy za pomocą firmy kurierskiej DPD, Paczkomatów InPost oraz Poczty Polskiej (przesyłka priorytetowa), zaś koszt dostawy uzależniony jest od wybranej formy płatności i wynosi odpowiednio:

- 9 zł - paczka nadana Poczta Polska po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest u klienta od 2-4 dni roboczych).
- 12 zł - paczka nadana Poczta Polska za pobraniem, czyli płatne listonoszowi w chwili doręczenia przesyłki (przesyłka jest u klienta od 2-4 dni roboczych).
- 10 zł - paczka nadana kurierem firmy DPD po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest u klienta w 24h).
- 12 zł - paczka nadana kurierem firmy DPD za pobraniem, czyli płatne kurierowi w chwili doręczenia przesyłki (Przesyłka jest u klienta w 24h).
- 9 zł - paczka nadana do Paczkomatów InPost po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest w Paczkomacie w 24h).

Zamówienia powyżej 200 zł wysyłane są **ZA DARMO** kurierem DPD (przedpłata).

- Czy zamówiony towar można odebrać bezpośrednio w sklepie?

Tak, sposób odbioru dostawy wybierany jest w trakcie składania zamówienia, można wybrać przesyłkę kurierską, pocztową lub odbiór w siedzibie naszego sklepu przy ulicy Nocznickiego 31A w Warszawie. Odbiór osobisty zamówień zawierających karnety, informatory, mapy rajdu lub nalepki pamiątkowe 25. Rajdu Rzeszowskiego będzie możliwy od

27.07.2016. Sklep jest czynny od poniedziałku do piątku od 9 do 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15.

- Czy przy odbiorze w sklepie mogę płacić kartą płatniczą?

Tak, oczywiście.

- Czy przeprowadzone zakupy w serwisie sklepu Gadzetyrajdowe.pl są bezpieczne?

Wszelkie dane pomiędzy klientem a serwerem, na którym znajduje się strona przesyłane są za pomocą szyfrowanego połączenia SSL, dzięki czemu zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, loginów, haseł, itp. Firma Top Racing, właściciel sklepu Gadzetyrajdowe.pl działa nieprzerwanie od 2006 roku i posiada certyfikat „Rzetelna Firma”. Jest także laureatem konkursu „Gazele E-Biznesu” 2014.

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rajd.rzeszow.pl

Sklep Topracingshop.pl, ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15